



BluePatagon

CLEAR VISIONS, BEST DECISIONS

PROPUESTA COMERCIAL



LICENCIAS



SOPORTE



CAPACITACIONES

INDICE

BLUEPATAGON / ¿QUIÉNES SOMOS?	2
BLUEPATAGON CONSULTING	3
TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES	8
CONSIDERACIONES GENERALES DE LA PROPUESTA	11
CARTA DE ACEPTACIÓN DE PROPUESTA COMERCIAL	12

BLUEPATAGON / ¿QUIÉNES SOMOS?

BluePatagon es la empresa especialista en Business Analytics y Big Data y Machine Learning representante de distintas soluciones de Tecnología y proveedora de Servicios de Capacitación y Consultoría en Argentina, Chile, Uruguay y Paraguay.

www.bluepatagon.com

13 años atrás inició el compromiso de impulsar a las empresas a sacar el mayor desempeño a sus recursos humanos y a sus datos por medio de la implementación de Soluciones de Business Intelligence.

Poseemos profesionales certificados oficialmente internacionalmente en Tecnologías como Tableau, Salesforce, Alteryx, Alation, Cloudera y Data Robot, entre otras.



VISUALIZACIÓN

La plataforma de análisis integral más eficaz, segura y flexible para sus datos. Potencie a las personas con el poder de los datos.



ANALYTICS

Permite de forma intuitiva y a través de una multitud de herramientas, el tratamiento, integración y análisis avanzado de datos.



MACHINE LEARNING

Una derivación de inteligencia artificial que crea sistemas que aprenden de manera automatizada.



DATA PLATAFORM

Tu plataforma de Datos en la Nube. Acceso seguro y fácil a cualquier dato con escalabilidad infinita



BIG DATA

Es la plataforma Apache Hadoop más rápida, fácil de usar y segura con la que solucionar los problemas de Datos complejos.



CATALOGO DE DATOS

Permite buscar, consultar y colaborar para obtener información rápida y precisa y una toma de decisiones segura.



ANALYTICS EN LA INDUSTRIA

Impulsa en todo el activo y el ciclo de vida operacional de las industrias intensivas en capital.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Tiene como objetivo de combinar los principales algoritmos de machine learning y aprendizaje estadístico con el Big Data.

En la actualidad hemos logrado más de 300 clientes y sumando cada día más, hemos sido nominados en 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 como Best Partner Tableau Latam, logrando el galardón en el 2016 y en 2019.

BLUEPATAGON CONSULTING

SERVICIO DE SOPORTE REMOTO TÉCNICO/FUNCIONAL TABLEAU TRIMESTRAL

Alcance de tareas del Soporte Remoto

1. Recepción de incidentes o dudas vía e-mail (consultas ilimitadas)
 2. Resolución de incidentes
 3. Respuesta a Clientes por solicitudes de soporte, tanto a nivel infraestructura como desarrollo.
 4. Mantenimiento preventivo e implementación de buenas prácticas de administración.
 5. Escalamiento de posibles bugs/fallas de producto al/a los Vendors de productos ✓ Seguimiento de posibles bugs/fallas de producto con los Vendors de productos
-

ACUERDO TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO (SLA)

1. La mesa de soporte se compromete a brindar una respuesta inicial de atención del caso dentro del plazo de **cuatro (04) horas** siempre que la consulta se encuentre horario laboral (días hábiles de 9 a 18 hs.)
 2. En caso de detectarse una falla de la herramienta (BUG), la misma será reportada al vendor o fabricante, y se podrá brindar una respuesta final al cliente dentro de las **(4) cuatro horas posteriores a la respuesta oficial del vendor**.
-



BluePatagon

CLEAR VISIONS, BEST DECISIONS

COTIZACIÓN



LICENCIAS



SOPORTE



CAPACITACIONES

SERVICIO DE SOPORTE REMOTO / MODALIDAD PACK TRIMESTRAL

SERVICIOS	PACK DE HORAS	VALOR HORA CON IVA	VALOR PACK CON IVA
Mesa de Soporte Funcional Tableau	120 hs	Ar\$ 3.137	Ar\$ 376.440

SERVICIOS	VALOR HORA ADICIONAL CON IVA
Mesa de Soporte Funcional Tableau	Ar\$ 3.450



BluePatagon

CLEAR VISIONS, BEST DECISIONS

TÉRMINOS & CONDICIONES



LICENCIAS



SOPORTE



CAPACITACIONES

TÉRMINOS & CONDICIONES GENERALES

PRECIOS

Los valores se encuentran expresados en pesos e incluye IVA.

FACTURACIÓN & PAGO

La modalidad de facturación será al recibir una Orden de Compra o aceptación formal (ver última página).

La forma de Pago será mediante [transferencia bancaria inmediata](#) (Fecha de Factura) a la cuenta de BluePatagon SRL. o [con cheque electrónico](#) enviado al recibir la factura, con un máximo diferimiento de pago 15 días de fecha de factura. En caso que el cliente utilice otro tipo de pago deberá informarlo y solicitar una nueva propuesta comercial que nos permita considerar el mismo.

TÉRMINOS & CONDICIONES DE CONSULTORÍA Y SOPORTE REMOTO

ARGENTINA / AV, CONGRESO 1745 PISO 3 NUÑEZ CP 1428, CABA / +54 11 4787 6905
CHILE / SAN ANTONIO 19, Of. 701, SANTIAGO / 0056 2 2247 1139
URUGUAY / SAN SALVADOR 1480, MONTEVIDEO

PRECIOS, FACTURACIÓN Y PAGOS

Aplican Términos y Condiciones Generales de Precios, Facturación y Pagos

HORARIO Y LUGAR DE TRABAJO DE CONSULTORÍA

Remoto: Los servicios se podrían ejecutar de forma remota por vía VPN, para lo cual se solicitarán los accesos correspondientes al cliente.

Las tareas se desarrollarán los días hábiles de 9:00 a 18:00 horas (GMT-3 :00 Buenos Aires, Río de Janeiro, São Paulo), fuera de ese horario se considera el valor hora a un factor de x1.5/h, y sólo se ejecutará previo acuerdo mutuo y con aprobación de la Gerencia Operativa de BluePatagon, habiendo confirmado disponibilidad para tal fin.

CONSUMO DE HORAS

Servicio en Modalidad de Pack: En cada jornada de servicio, el consumo **mínimo** de horas de Consultoría será de cuatro (4) horas por vía remota.

CONDICIONES DE SOPORTE REMOTO

El consumo de horas mensual se fija en **40 hs mensuales por tres meses**, pudiendo pasarse las horas no consumidas para el mes siguiente dentro del trimestre, luego vencen. En caso de que un mes se supere el saldo de horas se facturarán las horas adicionales de manera separada con la tarifa correspondiente.

LUGAR DE TRABAJO DE SOPORTE REMOTO

BluePatagon desarrollará las tareas de soporte remoto desde sus oficinas, pudiendo asignar a cualquiera de los recursos técnicos disponibles de la mesa.

CANALES OFICIALES DE SOPORTE REMOTO

BluePatagon ofrece como canal oficial para el contacto inicial de los tickets de soporte, la casilla de mail atencion_clientes@bluepatagon.com

Para la resolución de los casos, BluePatagon podrá utilizar el correo electrónico, llamadas telefónicas o videoconferencias por la plataforma Zoom.

CONSIDERACIONES GENERALES DE LA PROPUESTA

FORMALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN

Mediante Orden de Compra o documento similar que contemple todas las condiciones aquí enunciadas. La misma debe hacer referencia al monto incluido en la cotización en la moneda cotizada. Independientemente de la recepción por parte de BluePatagon, de una Orden de Compra que especifique los servicios anteriormente descritos, y/o de una nota emitida por el Cliente aceptando esta propuesta; la recepción de un pago por parte del Cliente (aún en carácter de anticipo), será considerado entre las partes como la aceptación de todas y cada una de las cláusulas de esta Propuesta.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Mediante la aceptación de la propuesta el cliente expresa que mantiene resguardo confiables, seguros y diarios de los datos, metadatos, software de base y herramientas que puedan interactuar directa o indirectamente con la gestión de los consultores de BluePatagon.

La Responsabilidad de todo el Licenciamiento es exclusiva del Cliente Final. El esquema de licenciamiento/comercialización, funcionalidades y precios de la Plataforma Tableau está sujeto a cambios sin previo aviso y toda decisión al respecto es controlada exclusivamente por la compañía Tableau Software. BluePatagon NO es responsable de las modificaciones técnicas y comerciales del producto

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Tanto los precios como el contenido incluidos en la presente propuesta son información propietaria y confidencial de BluePatagon.

Su divulgación sin previo consentimiento escrito de BluePatagon viola dicha confidencialidad.

BluePatagon se compromete a no divulgar los precios de la presente propuesta y tomará los recaudos necesarios para que los mismos sólo sean informados a aquellos empleados que necesiten conocerlos para la evaluación de la parte comercial de la presente propuesta.

Agustin y Vignera
Inside Sales
BLUEPATAGON

CARTA DE ACEPTACIÓN DE PROPUESTA COMERCIAL

Estimado(s) Sres. Blue Patagon S.R.L,

En ausencia de la emisión de una Orden de Compra, por esta vía y en el día de la fecha, damos como aprobada la presente propuesta PC- por los ítems cotizados en la sección dedicada a tal fin. Habilitando a BluePatagon a facturar y solicitar pago según condiciones fijadas.

FECHA (día/ mes/ año):

QUIEN APRUEBA

NOMBRE & APELLIDO: _____

CARGO : _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

TELÉFONO DE CONTACTO: _____

FIRMA(Digitalizada): _____

ALTA DE CLIENTE BLUEPATAGON
DOCUMENTACIÓN ALTA PROVEEDOR